

OFFRE D'EMPLOI

L'Association Familiale des Papillons Blancs de Denain (Nord) qui accueille et/ou accompagne près de 1 100 personnes en situation de handicap et emploie environ 630 salariés dans ses établissements et services, **recrute, pour L'E.S.AT « Les ateliers de l'Ostrevent », un :**

Technicien commercial ESAT / Entreprise adaptée (H/F)

CDD à temps plein de 6 mois

Les missions :

Sous la responsabilité de la directrice de l'ESAT et dans le cadre des orientations données dans le projet d'établissement, vous êtes en charge de développer l'activité commerciale des ateliers de production de l'ESAT et de l'Entreprise Adaptée, en promouvant les savoir-faire des différents pôles de prestations auprès de clients publics et privés, dans une logique de développement durable, d'inclusion professionnelle et de performance économique.

Développement commercial :

- Prospecter activement de nouveaux clients (BtoB, collectivités, entreprises privées) ;
- Présenter l'offre globale de prestations de l'ESAT / EA et identifier les besoins des clients ;
- Argumenter sur les avantages de recours au secteur adapté et protégé (exonération partielle AGEFIPH, démarche RSE, qualité de service...) ;
- Réaliser les devis, participer aux appels d'offres et négocier les conditions commerciales ;
- Mettre en place des contrats de prestations ou conventions de partenariats.

Promotion de l'offre :

- Valoriser les prestations :
 - Conditionnement & logistique
 - Blanchisserie industrielle (certifiée ISO 9001 / RABC)
 - Imprimerie (certifiée ISO 9001 / Imprim'Vert)
 - Mécano-soudure / chaudronnerie / usinage
 - Espaces Verts & aménagements extérieurs
- Elaborer et diffuser des supports commerciaux (brochures, présentations, mailing) ;
- Participer à des salons, forums ou événements professionnels.

Suivi des prestations et satisfaction client :

- Assurer le suivi commercial des contrats en lien avec les équipes de production ;
- Veiller à la satisfaction client, gérer les réclamations et demandes spécifiques ;
- Evaluer la performance commerciale (tableaux de bord, indicateurs, retours clients).

Lien avec les enjeux d'inclusion :

- Intégrer dans le discours commercial les valeurs de l'inclusion des personnes en situation de handicap ;
- Promouvoir l'image de l'ESAT / EA comme partenaire de l'économie sociale et solidaire.

Le profil :

- Formation commerciale (BAC +2 à BAC +5) ou expérience confirmée dans la vente BtoB ;
- Expérience dans le secteur médico-social, insertion, ESAT / EA ou économie sociale appréciée

Les conditions :

- CDD – Temps plein de 6 mois - Lieu de travail : Denain, avec déplacements réguliers sur la région ;
- Rémunération selon profil et expérience, classement conventionnel selon la CCNT du 15 mars 1966

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à :

ESAT Les Ateliers de l'Ostrevent
Madame la Directrice de l'ESAT
523 route d'Oisy 59 220 DENAIN